

Valencia 16 y 17 de Noviembre 2006

JORNADAS DE MEDIACIÓN SOCIAL INTERCULTURAL: EXPERIENCIAS Y PROSPECTIVA

RESUMEN INTERVENCIÓN

NOMBRE PONENTE: Albert Mora Castro

TÍTULO: El Programa de Mediación Intercultural de Médicos del mundo-C.V. en la ciudad de Alicante



Médicos del Mundo-C.V. trabaja en la ciudad de Alicante desde el año 1999. Las acciones encaminadas a la integración de las personas inmigradas se han articulado en torno al CASSIM (Centro de Atención Sociosanitaria a Inmigrantes). Este Centro tiene como objeto central la consecución de buenas condiciones de salud entre la población inmigrante. Desde una concepción bio-psico-social de la salud, se han desarrollado diversas estrategias de intervención encaminadas a la mejora de la salud de las personas inmigrantes en situación de exclusión social. En el año 2005, Médicos del Mundo-C.V. puso en marcha un Programa de Mediación Intercultural en Alicante con el objetivo central de fomentar la integración social de los inmigrantes en esta ciudad. Mediante un contrato con el Ayuntamiento de Alicante, nuestra Organización comenzó a gestionar el Servicio de Mediación Intercultural en esta ciudad.

Desde este Servicio se pretende fomentar la interculturalidad en los procesos de convivencia que se dan en los barrios con mayor presencia de población inmigrante. Dos son los recursos centrales en torno a los que se articula el Servicio: los Puntos de Encuentro Interculturales (PEI) y el Servicio de Asesoría en Inmigración e Interculturalidad (SAI).

Los PEI son servicios comunitarios desde los cuales se promueve el encuentro entre los antiguos y los nuevos vecinos de los barrios de la ciudad. Son espacios para la información y el asesoramiento de las personas inmigrantes así como para la puesta en marcha de las diversas estrategias de mediación que puedan considerarse oportunas. Actualmente existen tres PEI, ubicados en los barrios de la ciudad con mayor presencia de población inmigrante: Virgen del Remedio, Juan XXIII y Nou Alacant.

El SAI es un servicio especializado que funciona en estrecha coordinación con los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alicante. Desde el SAI se ofrece información y asesoramiento a los profesionales del ámbito de la acción social y a las propias asociaciones de inmigrantes. El SAI promueve el asociacionismo de la población extranjera y coordina una Mesa de Trabajo con Asociaciones de Inmigrantes implantadas en la ciudad.

El equipo profesional del Servicio se compone de un coordinador técnico, dos mediadoras interculturales (una árabe y otra latina), una mediadora lingüística en ruso y polaco y una trabajadora social. Este equipo se refuerza con el trabajo que desarrollan los voluntarios de Médicos del Mundo implicados en este programa (alrededor de 25 personas).



Valencia 16 y 17 de Noviembre 2006

JORNADAS DE MEDIACIÓN SOCIAL INTERCULTURAL: EXPERIENCIAS Y PROSPECTIVA

Tras el primer año de actividad, hemos podido experimentar las potencialidades que tiene la mediación intercultural para la consolidación de procesos de integración positiva entre la población inmigrante y la población autóctona. La construcción de la interculturalidad a partir del encuentro con el "otro" permite una mayor cohesión social y facilita la lucha contra las estructuras que sitúan a las personas inmigrantes en los márgenes de la sociedad. En los barrios en los que hemos venido trabajando se han desarrollado experiencias de encuentro intercultural que han mejorado las perspectivas de integración de la población inmigrante en la ciudad de Alicante.